

Рамочный договор оказания услуг № _____

по техническому и цифровому сопровождению

г. Москва · «___» _____ 20__ г.

Индивидуальный предприниматель Емельянов Филипп Андреевич, ИНН 772865046680, ОГРНИП 324774600673316, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и _____, именуемый в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий рамочный договор о нижеследующем. От имени Заказчика договор подписывает: _____. Основание полномочий: _____.

1 Предмет договора

1.1. Настоящий договор определяет общие условия оказания Исполнителем услуг Заказчику. Конкретный состав, сроки, стоимость и результат услуг определяются в приложениях, заявках, счетах, актах, технических заданиях или иной рабочей переписке Сторон.

1.2. По договору могут оказываться услуги по созданию и доработке сайтов, внедрению и сопровождению цифровых сервисов, настройке CRM, воронок, коммуникаций и интеграций, системному администрированию, настройке техники и приложений, а также маркетинговые и консультационные услуги.

1.3. Услуги могут включать настройку CRM, коммуникаций, рассылок, сценариев заботы, аналитики, доступов, пользователей, интеграций, технических сервисов, а также консультации и помощь в организации рабочих процессов Заказчика.

1.4. Внешние сервисы, включая Битрикс24, Wazzup, UIS, GigaChat, коннекторы 1C, телефонию, распознавание речи и иные сервисы третьих лиц, оплачиваются Заказчиком отдельно, если Стороны письменно не согласовали иное.

2 Приложения и заявки

2.1. Работы и услуги по настоящему договору оформляются приложениями к договору или заявками Заказчика, согласованными Сторонами в письменной форме, включая электронную почту и мессенджеры.

2.2. Приложение или заявка должны по возможности содержать состав работ, стоимость, порядок оплаты, сроки, ожидаемый результат и иные условия конкретного объема услуг.

2.3. Если заявка согласована в переписке, она имеет силу задания по настоящему договору при условии, что из переписки можно определить согласие Сторон, содержание работ и стоимость либо порядок ее определения.

2.4. Новые задачи, изменение логики, расширение интеграций, дополнительные сценарии, системные, маркетинговые и консультационные услуги сверх согласованного объема выполняются по отдельному согласованию Сторон.

3 Стоимость и порядок оплаты

3.1. Стоимость услуг определяется в соответствующем приложении, заявке, счете или ином письменном согласовании Сторон.

3.2. Предоплата не требуется. Заказчик оплачивает фактически оказанные услуги после выполнения согласованной задачи и оформления акта. Стоимость и срок оплаты согласуются Сторонами отдельно по каждой задаче.

3.3. Обязательная ежемесячная плата, абонентская плата и оплата за отсутствие задач не предусмотрены. Новая задача и её стоимость согласуются отдельно.

3.4. Расходы на внешние сервисы, тарифы, подписки, токены, сообщения, телефонию, платные модули, коннекторы и иные расходы третьих лиц не входят в вознаграждение Исполнителя и оплачиваются Заказчиком отдельно.

4 Порядок оказания и приемки услуг

4.1. Заказчик предоставляет Исполнителю необходимые сведения, доступы, материалы, контакты ответственных лиц и иную информацию, необходимую для оказания услуг.

4.2. Срок оказания конкретных услуг начинается после согласования задания и предоставления необходимых доступов и исходных данных.

4.3. Оказанные услуги закрываются актами. Акт может оформляться ежемесячно, по завершении этапа или по завершении конкретного объема работ, в зависимости от характера услуг и согласования Сторон.

4.4. Заказчик в течение 5 рабочих дней с даты получения акта или уведомления о готовности результата направляет мотивированные замечания. Если замечания в указанный срок не направлены, услуги считаются оказанными и принятыми.

4.5. Мотивированные замечания принимаются только в отношении согласованного объема услуг. Новые пожелания, расширение функциональности или изменение задания оформляются как отдельная заявка или дополнительный объем работ.

5 Ответственный исполнитель и доступы

5.1. Ответственным за оказание услуг и взаимодействие с Заказчиком является Исполнитель – индивидуальный предприниматель Емельянов Филипп Андреевич.

5.2. Для выполнения работ Заказчик может предоставлять Исполнителю и уполномоченным им лицам доступы к кабинетам, аккаунтам и системам Заказчика.

5.3. Полученные доступы используются только для оказания услуг по настоящему договору. Исполнитель и привлечённые им лица обязуются не передавать доступы третьим лицам без согласия Заказчика и соблюдать конфиденциальность.

5.4. После прекращения договора или по требованию Заказчика доступы Исполнителя и ответственных лиц подлежат отключению или изменению Заказчиком самостоятельно либо при содействии Исполнителя.

6 Персональные данные и конфиденциальность

6.1. Если при оказании услуг Исполнитель получает доступ к персональным данным клиентов, сотрудников или контрагентов Заказчика, Заказчик поручает Исполнителю обработку таких данных исключительно для исполнения договора.

6.2. Заказчик отвечает за законность сбора персональных данных, наличие необходимых согласий, правомерность клиентской базы, содержание сообщений и соблюдение требований к рассылкам.

6.3. Исполнитель обязуется не использовать персональные данные и конфиденциальную информацию Заказчика для собственных целей и не раскрывать их третьим лицам без законного основания или поручения Заказчика.

6.4. Коммерческая, техническая, клиентская и иная непубличная информация, полученная Сторонами при исполнении договора, является конфиденциальной.

7 Ответственность сторон

7.1. Стороны несут ответственность за нарушение договора в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящего договора.

7.2. Исполнитель не отвечает за сбои, ограничения, изменение тарифов, блокировки, недоступность или изменение правил работы внешних сервисов, если такие обстоятельства возникли не по вине Исполнителя.

7.3. Исполнитель не гарантирует продажи, выручку, конверсию и иные коммерческие показатели Заказчика, поскольку они зависят от базы клиентов, офферов, качества услуг Заказчика и иных факторов вне контроля Исполнителя.

7.4. Заказчик отвечает за достоверность предоставленных данных, правомерность клиентской базы, содержание сообщений, наличие согласий на коммуникации и соблюдение правил использования мессенджеров и сервисов рассылок.

8 Срок действия и расторжение

8.1. Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует до 31 декабря календарного года, в котором он подписан.

8.2. Если ни одна из Сторон не уведомит другую Сторону об отказе от продления не позднее чем за 10 календарных дней до окончания срока действия договора, договор автоматически продлевается на каждый последующий календарный год на тех же условиях. Количество продлений не ограничено.

8.3. Любая из Сторон вправе отказаться от дальнейшего сотрудничества, предупредив другую Сторону не менее чем за 10 календарных дней до предполагаемой даты прекращения.

8.4. При прекращении договора Заказчик оплачивает фактически оказанные услуги и согласованные расходы, понесенные на дату прекращения. Прекращение или истечение срока действия договора не освобождает Стороны от исполнения возникших обязательств, в том числе по оплате фактически оказанных услуг, и ответственности за нарушения.

9 Заключительные положения

9.1. Юридически значимые сообщения могут направляться по электронной почте, в мессенджерах или иных каналах связи, которые Стороны используют в рабочей коммуникации.

9.2. Все изменения существенных условий договора оформляются дополнительным соглашением, приложением, счетом, актом, перепиской или иным письменным подтверждением, позволяющим установить согласие Сторон.

9.3. Во всем, что не урегулировано настоящим договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

10 Реквизиты и подписи сторон

Исполнитель	Заказчик
Наименование: Индивидуальный предприниматель Емельянов Филипп Андреевич	Наименование: _____
ИНН: 772865046680	ИНН: _____
ОГРН / ОГРНИП: 324774600673316	ОГРН / ОГРНИП: _____
Адрес: 117593, г. Москва, Литовский бульвар, 5/10, кв. 233	Адрес: _____
Банк: ООО «Банк Точка»	Банк: _____
Расчётный счёт: 40802810320000437663	Расчётный счёт: _____
Корреспондентский счёт: 30101810745374525104	Корреспондентский счёт: _____
БИК: 044525104	БИК: _____
Подпись: _____	Подпись: _____